

Dienstenwijzer

BEWUST MET DE TOEKOMST
KLINKT LOGISCH TOCH?



GoodFinanZ is een nieuw allround financieel advieskantoor dat het anders doet. We bestaan om mensen eerlijk op financieel gebied te helpen en dat willen we graag goed doen. Goed voor jou, goed voor je portemonnee, maar ook goed voor de wereld om ons heen. Als klant van GoodFinanZ draag je een steentje bij aan een betere wereld en help je goede doelen te ondersteunen.

Wij geven eerlijk, betaalbaar, duurzaam en onafhankelijk advies over verzekeringen, hypotheek, leningen en energiebesparing.



Met deze dienstenwijzer willen we je kennis laten maken met ons kantoor. Het verplicht je niet om bepaalde diensten af te nemen. Op onze dienstverlening zijn algemene voorwaarden van toepassing, welke zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder nummer 73016799. Deze kun je raadplegen via onze website en liggen op ons kantoor ter inzage.

Contact

Ons kantoor is gevestigd in Eindhoven. Afspraken vinden plaats op ons kantoor of gewoon bij jou thuis.

T: 040-3400110

E: info@goodfinanz.nl

I: www.goodfinanz.nl

We zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur. Adviesgesprekken zijn altijd op afspraak, ook mogelijk in de avonden.

Bezoekadres:

GoodFinanZ

Kastanjelaan 400 (Strijp S -Microlab / 3e etage)

5616 LZ Eindhoven

Microlab Eindhoven

Ons kantoor is gevestigd in het Microlab in Eindhoven. Maar wat is het Microlab precies? In dit oude Philips-gebouw maakte Philips voorheen onder meer de eerste lcd-beeldschermen. Er zit dus veel historie in het pand. Nu is het omgebouwd tot misschien wel de leukste en creatiefste werkplek van Nederland.

In het Microlab is een verzameling van innovatieve en creatieve bedrijven gehuisvest. Van kunstenaars tot medische start-ups, high-tech IT bedrijven en advocatenkantoren. En van muzikanten, marketeers, tot grafisch vormgevers.

Een plek die gedijt op samenwerking, ondernemerschap, moderne technologie en vooral creativiteit. Door samen te werken en de ruimtes in het Microlab met elkaar te delen, inspireren we elkaar, besparen we en helpen we elkaar vooruit.



100% eerlijk en onafhankelijk

GoodFinanZ is volledig onafhankelijk. We vergelijken eerlijk de hypotheek van vrijwel alle banken en verzekeraars in Nederland. Samen kiezen we de juiste hypotheek van de juiste bank, op basis van de voorwaarden en uitgangspunten die jij belangrijk vindt. We hebben geen enkele verplichting om je hypotheek bij één of meerdere financiële instellingen onder te brengen. Je bent dus volledig vrij in je keuzes.



Samenwerking

We kunnen niet alles weten, daarom geloven we in samenwerking. Zo werken we niet alleen samen met banken en verzekeraars, maar ook met o.a. notarissen, taxateurs, makelaars, schadeherstellers, belastingadviseurs, energieadviseurs en erkende installateurs van energie besparende maatregelen.

Onze Kernwaarden

Good People - Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg. Daarom houden we niet van stropdassen of dure kantoorpanden. We vinden het fijn om mensen te helpen. We zijn open, eerlijk en duidelijk. Over alles waarover we je adviseren. Maar ook over onze manier van werken en de manier waarop we ons geld verdienen.

Good Planet - We willen niet alleen goed zijn voor jou, maar ook voor de wereld om ons heen. Daarom vinden we het belangrijk om duurzaam en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

Good Advice - We verkopen geen producten, maar zullen je altijd eerlijk en zo goed mogelijk adviseren. Soms betekent dit, dat we je juist adviseren iets niet te doen terwijl je dat zelf misschien wel graag wilt. We adviseren altijd wat in je belang is.

Good Contact - Je kunt bij ons rekenen op één vaste contactpersoon. Korte lijnen en persoonlijk contact. Dat is wat we bieden.

Good Privacy - Je persoonlijke gegevens zijn bij ons veilig. We behandelen ze strikt vertrouwelijk en gebruiken ze alleen als we daarmee volgens afspraak je belangen behartigen.

Onze Diensten

Hypotheken

Heb je een nieuwe hypotheek nodig? Dan helpen we je niet alleen de juiste hypotheek te kiezen, maar regelen we alle administratieve zaken voor je. 'Full service' noemen we dat.

Met meer dan 20 jaar ervaring op het gebied van hypotheeken, kennen we de markt als geen ander. Natuurlijk vergelijken we onafhankelijk (vrijwel) alle banken, verzekeraars en andere geldverstrekkers in de markt. We vertellen je welke mogelijkheden je hebt en geven je inzicht in alle verschillen. Zo kun jij de juiste keuzes maken. En weet je wat je wilt? Laat de rest dan maar aan ons over. We regelen het hele financiële traject, van het eerste advies tot aan de notaris.

Verzekeringen

Altijd een betaalbaar verzekeringspakket met de beste voorwaarden, dat aansluit bij je wensen? En een eigen adviseur, die je helpt als je een vraag of een schade hebt? Met een persoonlijk, op maat gemaakt verzekeringspakket kun je altijd rekenen op de meest optimale dekking die aansluit op je wensen. En dat tegen een flinke korting en de beste voorwaarden. Ook voor al je zakelijke verzekeringen.

Verantwoord verzekeren



We verzekeren je eigendommen altijd bij een verzekeraar die oog heeft voor de wereld om ons heen. Door het steunen van goede doelen en lokale projecten wordt zo een deel van je premie weer teruggegeven aan onze samenleving.

Financieel Advies

Ook voor financieel advies of een complete financiële analyse ben je bij ons aan het juiste adres. We brengen je hele financiële situatie in kaart op het gebied van je inkomen op korte en lange termijn. Dus ook jou pensioen. Daarnaast kijken we ook naar de gevolgen en risico's bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid en geven je advies over mogelijkheden deze risico's te beperken.

Energie Bespaar-advies

Naast dat we zelf ons steentje willen bijdragen aan een betere wereld, willen we onze klanten ook graag hierbij helpen. We geven je daarom gratis advies over het energiezuinig maken van je woning. Denk hierbij aan vloer-, muur- of dakisolatie, verwarming, maar bijvoorbeeld ook aan de mogelijkheid van een zonneboiler of zonnepanelen, maar ook de verwarmingsinstallatie. Hierbij werken we samen met erkende energieadviseurs en installateurs. Ook kijken we meteen naar de eventuele financieringsmogelijkheden. Volg je het energieadvies op en laat je de voorgestelde werkzaamheden uitvoeren? Dan regelen we alles voor je, van financiering tot installatie en oplevering van de door jou gekozen energiebesparende maatregelen.

Leningen, hulp bij belastingzaken en andere diensten

We zijn je graag van dienst bij het afsluiten van een lening, begeleiden je bij de aankoop van een nieuwe woning of helpen bij het invullen van de belastingaangifte. Ook voor de meeste andere financiële vragen, kun je bij ons terecht. Vraag naar de mogelijkheden!

Onze Tarieven

Je betaalt bij ons altijd een vast, van te voren afgesproken, tarief.

Hypotheken

Aankoop woning – starters

Advies en bemiddeling - alleenstaande starters € 1.250,-

Advies en bemiddeling - gehuwden/ samenwonende starters € 1.650,-

Aankoop woning – doorstromers

Advies en bemiddeling - alleenstaande doorstromers € 1.450,-

Advies en bemiddeling - gehuwden/ samenwonenden € 1.850,-

Hypotheek oversluiten

Advies en bemiddeling - alleenstaande € 1.350,-

Advies en bemiddeling - gehuwden/ samenwonenden € 1.750,-

Toeslagen bijzondere situaties:

Maatwerkfinanciering/ zelfstandigen/ echtscheiding € 375,-

Fiscaal geruisloos meenemen bestaand lening-deel € 225,-

Overige diensten

Rentemiddeling € 225,-

i Soms is het alleen mogelijk om een bepaald product via een serviceprovider af te sluiten. Als je daarvoor kiest, zitten daar kosten aan verbonden. Deze kosten zijn maximaal € 395,-. Natuurlijk bespreken we dit altijd van tevoren met je, zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

Verzekeringen (los of bij een hypotheek)

Advies en bemiddeling overlijdensrisicoverzekeringen
(per verzekerde) € 175,-

Advies en bemiddeling maandlastenbeschermers (AO/WW)
(per verzekerde) € 175,-

i Voor schadeverzekeringen ontvangen we een vergoeding van de verzekeraar voor de werkzaamheden die wij verrichten. Denk hierbij aan het geven van advies, het regelen van schades, het beantwoorden van vragen of doorvoeren van mutaties. Betaal je de premie, dan heb je ook betaald voor onze dienstverlening..

Financieel Advies

Persoonlijk financieel plan - alleenstaanden € 350,-

Persoonlijk financieel plan - gehuwden/ samenwonenden € 425,-

Indien je, naar aanleiding van een persoonlijk financieel plan, verzekeringen wilt afsluiten om risico's te beperken, en daarvoor zijn afsluitkosten van toepassing, geven we je daarop een korting van 25%.

Energie Bespaar-advies

Het energie bespaar-advies en het onderzoeken van de financiële mogelijkheden is gratis. Hiermee willen we onze klanten inzicht geven en stimuleren om ook hun woning energiezuinig te maken. Besluit je om de aanbevolen energiebesparingen uit te laten voeren? Dan zijn bij een hypotheek (behalve de kosten voor het uitvoeren van de werkzaamheden), advies- en bemiddelingskosten van toepassing.

Aangifte Inkomstenbelasting

Invullen van de belastingaangifte door een belastingadviseur
(per aangifte) € 69,-

Lidmaatschappen en Registraties

GoodFinanZ is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:



AFM (Autoriteit Financiële Markten)

GoodFinanZ heeft een vergunning bij de AFM. Op basis van onze kennis en ervaring mogen we adviseren en bemiddelen in hypotheeken, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, kredieten, beleggingen en (spaar-)rekeningen.

Erkend Financieel Adviseur en Erkend Hypotheekadviseur (EFA / SEH)

Natuurlijk krijg je advies van een erkende financieel- en hypotheekadviseur. We staan geregistreerd bij SEH onder nummer 0804/18611.

KIFID

Ondanks dat we altijd ons best voor je doen, kan het zijn dat er iets fout gaat. We gaan ervan uit dat je in dat geval contact met ons opneemt. We proberen dan altijd om tot een passende oplossing te komen. En als we er samen echt niet uitkomen? Dan zijn we aangesloten bij een onafhankelijk klachteninstituut: het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Aan de behandeling van een klacht zijn geen kosten verbonden.

De adresgegevens zijn:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

T (0900) 355 22 48

Email info@kifid.nl

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Eindhoven staan we geregistreerd onder nummer 73016799

Duurzaam en Maatschappelijk verantwoord

Bij alles wat we doen, denken we goed na over de effecten daarvan op onze wereld en samenleving. Hoe we dat precies doen? Hieronder enkele voorbeelden daarvan.

Duurzame bedrijfsvoering

Bij onze dagelijkse bedrijfsvoering gaan we bewust om met de milieu-effecten. Zo printen we zo weinig mogelijk, worden onze visitekaartjes (en deze brochure) op houtvrij papier gedrukt en werken we het liefst samen met partijen die hier ook bewust mee bezig zijn. Ook rijden we in een elektrische auto naar onze klanten. De stroom komt van zonne-energie.

Klimaatprojecten en compensatie CO2 uitstoot

Een deel van onze winst, investeren we, via het Fair Climate Fund, in klimaatprojecten in ontwikkelingslanden. Zo compenseren we onze CO2 uitstoot.

Duurzaam verzekeren

We regelen je schadeverzekeringen altijd bij een verzekeraar die ook oog heeft voor de wereld om ons heen. Door het steunen van goede doelen en lokale projecten wordt zo een deel van je premie weer teruggegeven aan onze samenleving.

Duurzame huisvesting

Ons kantoor is gevestigd in het Microlab in Eindhoven. Het oude Philipsgebouw aan de Kastanjelaan is helemaal omgebouwd tot een moderne werkplek voor veel verschillende bedrijven. Door samen te werken en de ruimtes met elkaar te delen, sparen we geld en milieu.

Je gegevens zijn veilig

Om je goed te kunnen adviseren is het belangrijk, dat we op een eerlijke en open manier met elkaar communiceren. Belangrijke zaken zoals inkomen, vermogen, schulden, etc. zijn erg privacygevoelige gegevens. We begrijpen dat we veel informatie aan je kunnen vragen, maar je persoonlijke gegevens zijn bij ons veilig. We behandelen ze strikt vertrouwelijk en gebruiken ze alleen als we daarmee volgens afspraak je belangen behartigen.



**Heb je vragen? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.
We zijn je graag van dienst!**

De inhoud van dit document is door ons met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, GoodFinanZ aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de inhoud of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten. Toestemming tot het gebruik van de inhoud of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke plaatsen dient schriftelijk aan ons te worden verzocht. Alle informatie en tarieven in deze dienstenwijzer gelden op de datum waarop deze is uitgereikt.

Wat te doen bij schade?



**Bel bij een noodsituatie de verzekering alarmcentrale
088-1121816 (24/7)**

Ook als je auto weggesleept moet worden, of als je een beroep moet doen op je reisverzekering. Vanuit het buitenland is het telefoonnummer 0031-88-1121816

Stap 1: Meld de schade

We kunnen je het snelst helpen, als je de schade online (via mijn polissen) meldt, of via je VerzekeringApp. Kom je er niet uit, of ben je je inloggegevens kwijt? Neem dan contact met ons op via 040-3400110 of schade@goodfinanz.nl. Ook als je een schadeformulier op papier nodig hebt.

Wat hebben we in ieder geval nodig?

- online schademelding of een schadeformulier op papier
- bij verlies of diefstal; altijd het aangifterapport van de politie
- omschrijving van wat er is gebeurd
- eventueel foto's van de schade
- Stuur een offerte voor de reparatie mee. Is de schade niet meer te repareren? Dan ontvangen we graag een aankoop-bon of, als je die niet meer hebt, zoveel mogelijk informatie over het hetgeen is beschadigd, zoals het merk, type en aankoopdatum.

Het is belangrijk dat we meteen zoveel mogelijk informatie over je schade ontvangen. Dat voorkomt onnodige vertragingen

We nemen na een melding snel contact met je op om je te informeren over de afhandeling. Na akkoord van de verzekeraar kan de schade worden hersteld en/ of uitgekeerd. Bij grotere schades komt er een onafhankelijk expert de schade taxeren.

Stap 2: Schadeherstel

Schade aan je woning of spullen

- Bij glasschade neem je contact op met onze ruitherstelservice: 0900-2004097.

- Voor overige schades is het belangrijk eerst te kijken wat herstel of reparatie gaat kosten. Voor schade aan je woning helpen we je daarbij. Als je dat wilt, zorgen we ervoor dat een professionele schadehersteller snel een afspraak met je maakt.

Schade aan je auto

Ruitschade (ruitbreuk of sterretje)

Bij een ruitschade kun je rechtstreeks contact opnemen met Carglass (088-0406406) of Autotaalglas (0800 – 0828).

Overige schades (zoals een aanrijding of hagelschade)

Voor alle schades aan je auto, werken we samen met erkende schadeherstellers. Als je een schade laat herstellen bij een aangesloten schadehersteller dan:

- betaal je bij reparatie géén eigen risico (bij ruitvervangings wel)
- krijg je tijdens de reparatieperiode, van een verzekerde schade, gratis een vervangende auto
- bij een total-loss schade krijg je 5 dagen vervangend vervoer



In onze VerzekeringApp of via mijn polissen, vind je een overzicht van alle aangesloten autoschade-herstellers in de buurt.

Belangrijke Telefoonnummers:

GoodFinanz 040-3400110

Verzekering Alarmcentrale (24/7) 088-1121816 of 0031-88-1121816 (buitenland)

Rechtsbijstand ARAG (033 - 434 2350) of **DAS** (020 - 6517 517)

Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit: 071-3641777 (bij autodiefstal)